

2023年度社会责任报告



浙江科博电器有限公司



2024年5月

关于本报告

1、报告范围

本报告以浙江科博电器有限公司为主体，报告涵盖了公司概况、社会责任管理、企业战略、环境保护、科技创新、员工关怀、社区服务以及经营业绩等方面，向利益相关方和社会各界披露了科博电器的发展情况，展示了其为经济、社会、环境共同可持续发展所进行的实践与成效。

2、称谓说明

为表述方便，报告把“浙江科博电器有限公司”简称为“科博电器”或“公司”

3、报告时间

2023年1月1日至2023年12月31日，部分数据及内容超出上述范围。

4、发布周期

本报告为年度报告。

5、报告发布形式

本报告以电子文档形式发布，其中电子文档可在www.cnkb.cc网站下载阅读。

衷心感谢您阅读我们的报告！

电话：0577-62385018 62385019

传真：0577-61312522 61312521

地址：浙江省乐清市虹桥镇幸福东路2216-2218号



郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。



目录

一、 企业概况	6
1.1 公司简介	6
1.2 主营产品	7
1.3 公司发展历程	8
1.4 企业文化	9
二、 社会责任管理体系	10
2.1 社会责任方针	10
2.2 社会责任目标	10
2.3 利益相关方沟通机制	11
2.4 社会责任体系	11
三、 社会责任绩效	13
3.1 经济绩效	13
3.2 产业升级	13
3.3 质量责任	14
3.4 客户责任	14
3.5 知识产权	14
3.6 疫情防控	14
3.7 传播平台建设	15
四、 股东投资权益保护	16
五、 员工权益保护	18
5.1 管理制度	18
5.2 职业健康与安全	18
5.3 员工权益保障	19
5.3.1 完善薪酬福利	19
5.3.2 完善工会组织	20
5.4 员工成长发展	20
5.4.1 员工培训	20
5.4.2 员工活动	20
六、 供应商管理、顾客等利益相关方的权益保护	22
6.1 供应商的权益保护	22
6.2 客户和消费者的权益保护	22
七、 绿色采购	24

八、 节能减排与环境保护	25
8.1 节能减排综合治理	25
8.2 美化环境从我做起	25
九、 产品质量检验及回收	28
十、 绿色供应链	29
10.1 绿色设计	29
10.2 供应链管理	29
10.3 环保	29
十一、 社会行为	30
11.1 诚信经营	30
11.2 公益支持	30
11.3 社会公认	30
十二、 总结与展望	32

一、企业概况

1.1 公司简介



浙江科博电器有限公司始创于 2002 年，是一家专业从事智能家电电磁阀的研发、生产、销售和服务于一体的国家高新技术企业。主要产品涵盖洗衣机电磁阀、水家电磁阀、洗碗机电磁阀、热水器电磁阀、智能卫浴泵阀、智能清洁电器泵阀等六大系列。企业拥有自营出口权，产品畅销国内外市场，成为包括多家世界 500 强企业在内的众多优秀客户的战略合作伙伴，已发展为具有较强综合竞争能力的电磁阀系统方案提供商。

公司总部占地面积 3 万多平方米，现有员工 500 多人，年产能 6000 多万台，目前在广东、安徽、江苏地设有五大营销分公司。公司先后通过了 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证和 ISO50001 能源管理体系认证，产品通过了 CQC、TuV、CE、UL、NSF、EU 等国际机构认证，部分产品填补了国内外技术空白，获得多项国家专利。主导及参与了多项国家、行业标准的制定，拥有专业的检验机构和行业一流的测试评价中心。公司不断加大研发和创新的投入，建立了省级企业研究院和省级企业研究开发中心，并在上海等地建立了研发基地。公司拥有一支技术过硬、富有创新精神的研发和精益管理团队。

公司不断推进数字化、智能化建设，创建低碳、环保的绿色工厂:公司始终坚持“以客户为中心”的理念，通过持续的创新投入和资源整合，不断为客户提

供更加丰富、个性化的产品和相关解决方案，实现互利双赢。

1.2 主营产品

近年来，随着经济快速发展，生活及消费质量频频提升，人们对于健康的追求也日益增强，随着全球水污染严重，与生活息息相关的水成为了关注的焦点，“健康用水”成为了衡量高品质生活的重要标准，高品质的饮用水成为了新的追求及热点；水家电水路用配件作为净水设备关键核心配件，必须通过饮用水行业最高NSF标准才会让消费者享受健康及安心。

浙江科博电器有限公司作为一家水家电水路用配件的产品研发、制造、销售与服务为一体的专业制造型企业，作为中国电磁阀行业标准的主要起草单位，产品不仅仅通过了CQC、TUV、CE、UL等国际认证，还于2017年9月30日通过了美国NSF/ANSI61标准WQA权威认证，CNKB水家电水路用配件荣获此认证，标志着在全球水处理领域居于行业领先地位。

科博电器作为一家水家电水路用配件的产品研发、制造、销售与服务为一体的专业制造型企业，先后研发洗衣机、热水器、洗碗机、智能卫浴、智能清洁电器等水家电电磁阀。



洗衣机电磁阀



热水器电磁阀



智能卫浴配件



洗碗机电磁阀



水家电配件

1.3 公司发展历程

科博电器公司一直以“诚信、责任、感恩、创新”为核心价值观，以“追求卓越品质，为顾客创造更大价值”为使命，严格要求科博电器产品质量。经过多年的努力，在中国打造了一个强大的品牌形象，以科技创新赋能企业发展，用差异化战略构筑共赢，依托核心创造力应对国内复杂的水质现状。

2002年 注册成立了乐清市科博电器有限公司

2003年 科博电器产品通过“CQC认证”

2005年 科博电器通过了ISO9001质量管理体系认证

2008年 科博电器产品通过“TUV、CE认证”

2009年 更名为浙江科博电器有限公司

2011年 科博电器获“省科技型企业”、“温州科技创新企业”荣誉称号

2012年 科博电器获“乐清市成长型企业”、“乐清市专利示范企业”荣誉称号

2014年 科博电器获“乐清市人民政府明星企业”、“乐清市级企业技术研究开发中心”荣誉称号，同年被评为安全生产标准化国家三级达标企业，并通过了ISO14001环境管理体系认证

2015年 科博电器获“温州市专利示范企业”、“乐清市企业技术中心”、“温州市知名商标”荣誉称号

2016年 科博电器“温州市高成长型企业”荣誉称号，产品通过“UL认证”

2017年 科博电器获“温州市名牌产品”、“温州市企业技术研究开发中心”荣誉称号，二工厂投入生产使用，同年CNKB水家电水路用配件荣获美国 NSF/ANSI 61标准WQA权威认证

2018年 科博电器获得“温州市企业技术中心”、“国家高新技术企业”荣誉称号，并通过了ISO45001职业健康安全管理体系认证

2019年 科博电器获“温州市工业设计中心”、“省级清洁企业”荣誉称号

2020年 科博电器获“省级高新技术企业研究开发中心”荣誉称号

2021年 科博电器获“省级企业研究院”、“温州绿色工厂”誉称号

2022年 科博电器获“浙江省智能工厂”、“浙江省专精特新企业”、“浙江省绿色低碳工厂”、“浙江省企业技术中心”、“乐清市市长质量奖”荣誉称号，并通过了ISO 50001:2018能源管理体系认证

2023年 科博电器获“国家专精特新小巨人企业”、“国家级绿色工厂”荣誉称号，同年成立博士创新站

1.4 企业文化

1、企业核心价值观：诚信、责任、感恩、创新。

诚信：诚信是指一个人的诚实性和信用程度，是我们立身做人的行为准则和品德，是公司经营的道德操守与商业规则，是待人处事的根本，真诚面对自己、他人和客户，讲信誉、讲信用、言必信、言必果，言行一致、守时守诺。

责任：责任是对自己的人生、家庭、事业负责，敢于担当，负责到底，用心做好每一件事。

感恩：感恩是感谢生命、感谢父母、感谢兄弟姐妹、感谢同事、感谢公司、感谢客户、感谢社会、感谢一草一木，感谢所有帮助及改变过我们的人及事物，每一分每一秒都心存感激，让我们在感恩当中生活。

创新：创新是新思维、新方法，是意识与实践相结合的一种动力，为达成设定目标，我们需要不断创新，改善工作方法、工作态度、工作思维。

2、企业宗旨：客户信赖的伙伴、员工成长的家园、行业卓越的成员、合作共赢的平台。

3、企业愿景：做世界一流的电磁阀制造企业。

4、企业使命：追求卓越品质，为顾客创造更大价值。

5、企业创新理念：科技为本，博实创新。

6、企业经营理念：以人为本、诚信经营、技术领先、百年企业。

7、企业人才理念：尊重人才、培育人才、德才兼备、人尽其才。

8、企业品质理念：品质第一，以质取胜。